

Số: 155/KH-UBND

Nam Đông, ngày 26 tháng 12 năm 2018

KẾ HOẠCH
Triển khai ISO 9001:2015 năm 2019

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 năm 2019 với các nội dung như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Triển khai thực hiện có hiệu quả việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

Góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trong công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

Góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện năm 2019.

2. Yêu cầu

Các cơ quan, đơn vị, địa phương duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 cần nghiêm túc thực hiện tốt các yêu cầu sau:

- Phải xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đối với các hoạt động có liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân thuộc đơn vị mình.

- Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo và các bộ phận có liên quan của đơn vị trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Các đơn vị chủ động và phối hợp chặt chẽ với đơn vị tư vấn và Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh trong quá trình tổ chức thực hiện các hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL tại đơn vị.

II. Nội dung thực hiện

1. Các đơn vị triển khai áp dụng

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện.
- UBND các xã, thị trấn.

2. Hoạt động triển khai

a) Tuyên truyền, hội thảo triển khai các văn bản quy phạm pháp luật về HTQLCL.

b) Đào tạo, tập huấn cán bộ của các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai áp dụng HTQLCL.

c) Xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng: Căn cứ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng, các đơn vị xây dựng hệ thống văn bản, tài liệu và các quy trình xử lý công việc hợp lý để thực hiện chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

d) Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng:

- Áp dụng trên thực tế hệ thống văn bản, tài liệu và quy trình khi được người đứng đầu cơ quan, đơn vị phê duyệt.

- Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục các điểm không phù hợp.

- Tiến hành xem xét của lãnh đạo, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, đảm bảo phù hợp với các yêu cầu của HTQLCL, quy định của pháp luật và thực tế tại cơ quan, đơn vị.

- Người đứng đầu đơn vị xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng.

e) Công bố HTQLCL: Cơ quan, đơn vị áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp - Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo mẫu quy định và gửi văn bản về Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh để theo dõi, tổng hợp; đồng thời niêm yết tại cơ quan, đơn vị và đăng tải trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

g) Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng:

- Phải thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng trong thời gian chậm nhất là 01 tháng kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực thi hành.

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo tối thiểu một năm một lần để đảm bảo Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, quy định của pháp luật và thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thực hiện công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

h) Kiểm tra, giám sát hoạt động tại các cơ quan, đơn vị: Hàng năm Văn phòng HĐND và UBND phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh chủ trì tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát

việc xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến HTQLC theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn

Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL trong hoạt động của cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện.

Tổ chức đào tạo cán bộ, công chức, viên chức về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL; trong đó cử 01 cán bộ đủ tiêu chuẩn, năng lực đi đào tạo lớp chuyên gia đánh giá nội bộ về Hệ thống quản lý chất lượng.

Nghiên cứu, ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng HTQLCL trong hoạt động của cơ quan, đơn vị mình; đảm bảo các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

Chậm nhất 3 tháng/01 lần cập nhật các thay đổi của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào HTQLCL. Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo tình hình xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL tại cơ quan, đơn vị gửi Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, đề báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Văn phòng HĐND và UBND

Tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo và tổ chức thực hiện hiệu quả kế hoạch áp dụng HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan, đơn vị thuộc hệ thống tổ chức hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan.

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát tiến độ, hoạt động triển khai xây dựng, áp dụng HTQLCL; hoạt động duy trì, cải tiến thường xuyên của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về các hoạt động liên quan đến triển khai áp dụng HTQLCL.

3. Phòng Tài chính – KH

Thẩm định và tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện cấp kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước bảo đảm cho việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Phòng Nội vụ

Hàng năm, chủ trì đánh giá việc triển khai thực hiện các chỉ số cải cách hành chính, trong đó có việc triển khai xây dựng, áp dụng HTQLCL; phối hợp với Sở Nội vụ tỉnh trong việc hướng dẫn, giám sát việc triển khai thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính, nhà nước trên địa bàn huyện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai ISO 9001:2015 năm 2019 của UBND huyện, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở KHCN tỉnh;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND huyện;
- VP: LĐ và các CV;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Quốc Phụng